

So melde ich mich an

# Haus & Grund kommt zu Ihnen nach Hause!

Online-Seminar

## FAQ

### Wie melde ich mich zu den einzelnen Seminaren an?

[www.hausbesitzerverlag.de/seminare](http://www.hausbesitzerverlag.de/seminare)

- » Seminar aussuchen und in der letzten Spalte auf „hier klicken“.
- » Nach der Angabe Ihres Namens und der E-Mail-Adresse klicken Sie auf „Zahlen und anmelden“.
- » Es öffnet sich ein Dialogfeld, unabhängig von der Zahlweise, auf „Weiter zu PayPal“ (unser Zahlungsdienstleister für alle Bezahlarten).
- » Den Anweisungen folgend, entweder per PayPal oder als Gast/ohne PayPal, um per Bankeinzug oder Kreditkarte zu bezahlen.
- » Sie bekommen 2 separate E-Mails mit dem Teilnahme-Link und dem Zahlungsbeleg.

Die Anmeldung zum Webinar €30,00 EUR wird Ihnen in Rechnung gestellt

Weiter zu PayPal

Loggen Sie sich bei PayPal ein  
https://www.paypal.com/checkoutnow?token=3JUZ98085L1026531&displayMode=...

Bei PayPal einloggen  
Mit einem PayPal-Konto ist im Fall der Fälle unser Käuferschutz für Sie da. Sie können außerdem unseren Service Kostenlose Retouren aktivieren. Siehe Nutzungsbedingungen

E-Mail-Adresse oder Handynummer  
Passwort  
Passwort vergessen?  
Einloggen  
oder  
Mit Kredit- oder Debitkarte zahlen

Abbrechen und zurück zu Verlag für Hausbesitzer Gesellschaft mit beschränkter Haftung  
Deutsch | English  
Kontakt | Datenschutz | AGB | Weltweit

### Welche technische Voraussetzungen brauche ich?

- » PC, Tablet oder Smartphone
- » Internetverbindung
- » Lautsprecher
- » Mikrofon nicht notwendig
- » Webcam nicht notwendig

### Für was brauche ich ZOOM?

Zoom ist ein Videokonferenzdienst, mit dem Sie sich virtuell mit anderen treffen können – entweder nur per Video oder Audio oder beides.

### Muss ich mich bei ZOOM anmelden?

Eine Anmeldung ist nicht notwendig. Nach dem Anklicken des Teilnahme-Links startet automatisch der Installationsvorgang.

### Wie läuft das Seminar ab?

Wenn Sie zum ersten Mal teilnehmen, empfehlen wir, einige Minuten vor Beginn den **Teilnahme-Link** (bekommen Sie in einer separaten E-Mail nach der Anmeldung zugesendet) zu öffnen, um die Zoom-Installation und den Tontest vorzunehmen.

Während des Seminars können Sie mit der „Fragen + Antwort-Funktion“ Fragen an den Dozenten senden. Dieser greift diese auf und bespricht diese während des Seminars.

### Wie und wann erhält man die Rechnung und das Skript?

Eine Rechnung wird nicht ausgestellt, der Zahlungsbeleg (PayPal) dient zur Vorlage beim Finanzamt. Das Skript bekommen Sie unmittelbar zu Beginn des Seminars als PDF-Datei per E-Mail zugesandt.

### Wie funktioniert die Stornierung?

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 24 Stunden vor Seminarbeginn über den Anmelde-Link möglich. Der Betrag wird dann automatisch auf Ihrem Konto gutgeschrieben. Dies gilt jedoch nicht, wenn Sie länger als 29 Tage vor dem Seminartermin gebucht haben, da das Bezahlssystem nur Stornierungen innerhalb dieses Zeitraumes zulässt. Danach verfällt die Gebühr beim Systemdienstleister ohne Rückzahlungsmöglichkeit.

### Wo kann ich mich bei Fragen hinwenden?

Claudia Heermann, Telefon: 0711 21048-75, E-Mail: [seminare@hausbesitzerverlag.de](mailto:seminare@hausbesitzerverlag.de)

Stand: Dezember 2021



**Haus & Grund**<sup>®</sup>  
Eigentum.Schutz.Gemeinschaft.  
Verlag für Hausbesitzer GmbH  
Stuttgart